

დასათურებაში ან დანომვრაში ცდომილების/სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამავემუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის შესაბამისი შინაარსის მქონე მუხლები (პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი);

17.5. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მექანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა/ხარვეზი არ შეესაბამება „ხელშეკრულების“ სათანადო წინადადებას/წინადადებებს ან შინაარსს, მას (ხარვეზი/შეცდომა) „ხელშეკრულების“ შინაარსთან (განმარტებასთან) დაკავშირებით, არ ექნება (არ მიენიჭება) რაიმე მნიშვნელობა.

17.6. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ თანახმაა მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებითა“ და დანართებით განსაზღვრული „მომსახურება“. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (ნებართვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მისაღებად.

17.7. „ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.8. ყველა პირობა, მხარეთა უფლება-მოვალეობანი და სხვა დებულებები, რაც არ არის გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, ასევე მომსახურების სახეები, ტარიფები, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობები, დამატებითი მომსახურების სახეები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრულია კონკრეტული სახის „მომსახურების“ შესაბამისი დანართებით.

17.9. მომსახურების სახეების, ტარიფების, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის პირობებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM, სს „კომპანიის“ სერვის-ცენტრებში, აგრეთვე „კომპანიის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200.

17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე ორ იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

მომსახურების დროებით შეჩერება

ინტერნეტ მომსახურების დროებით შეჩერების ყოველთვიური სააბონენტო შეადგენს 5 ლარს. ტელევიზიის დროებით შეჩერების ღირებულება შეადგენს თვეში 5 ლარს. სატელეფონო ნომრის დროებით შეჩერების ღირებულება შეადგენს თვეში 1.50 ლარს. მომსახურების დროებით შეჩერება შესაძლებელია, არაუმეტეს არასრული 12 თვის განმავლობაში, 12 თვის ვადის გასვლის შემდგომ მომსახურება ავტომატურად გააქტიურდება, თუ ხდება დაპაუზების ყოველთვიური სააბონენტო ღირებულების გადახდა. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტი არ გადაიხდის დროებით შეჩერებული მომსახურების ღირებულებას მომსახურება გაითიშება ცალმხრივად. ცალმხრივად შეზღუდვის დროს შეწყდება დროებით შეჩერების ღირებულების თანხის დარიცხვა და დაიწყება სააბონენტო თანხის დარიცხვა (თუ პროდუქტი ითვალისწინებს ცალმხრივად გათიშულ მომსახურებაზე სააბონენტოს დარიცხვას) დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში, სერვისი ავტომატურად ჩაირთვება ორმხრივად და დაგერიცხებათ მომსახურების სააბონენტო გადასახადი. ხელახალი დროებით შეჩერების სერვისით სარგებლობის მოთხოვნის შემთხვევაში მოგიწევთ მომსახურების დროებით შეჩერებაზე ახალი განაცხადის დაფიქსირება

17.10. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე ორ იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“. 18. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

18.1 მომსახურების გაწვევის ვადა განისაზღვრება 2017 წლის 1 იანვრიდან - 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა განისაზღვრება ხელმოწერის დღიდან 2018 წლის 31 იანვარის ჩათვლით.

მხარეთა რეკვიზიტები:

«კომპანია»

სს „სილქნეტი“

მის: წინამძღვრიშვილის #95
 ს/კ: 204566978
 ბანკი „საქართველოს ბანკი“
 ბანკის კოდი: BAGAGE22
 ანგარიშსწორების ანგარიში: GE41BG0000000878415000
 სკონტაქტო ნომერი: 2 100 200

„აბონენტი“

ააიპ კულტურის ცენტრების გაერთიანება

მის: ხაშური, რუსთაველის II ჩიხი №6
 ს/კ: 243918070
 ბანკი: სახელმწიფო ხაზინა
 ბანკის კოდი: TRESGE22
 ანგარიში: GE24NB0330100200165022
 საკონტაქტო ნომერი: 555473618

კომერციული დირექტორი

ნუგზარ ჩინჩალაძე

დირექტორი

გიორგი ბოლოკაძე



დანართი №1

„აბონენტის“ მიერ მისაღები „მომსახურებების“ ჩამონათვალი

წინამდებარე დანართით და „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად, „აბონენტი“ „კომპანიისგან“ იღებს ქვემოთ მოცემულ „მომსახურებებს“.

თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე დანართით:

1. „მომსახურების ღირებულება“ მოიცავს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებითი ღირებულების გადასახადს (დღგს);
2. „მხარეთა“ შორის ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში, შესაბამისი საანგარიშსწორებო თვის ბოლო დღისათვის ოფიციალურად დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად.

პანგარიში	ნომერი	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
90122084	368220177	ტელეფონის სააბონენტო	ხაშური, დაბა სურამი, შოთა რუსთაველის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი
90122084	368240387	ტელეფონის სააბონენტო	ხაშური, დაბა სურამი, შოთა რუსთაველის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი
90122084	368240387	ნომრის ამომცნობის სააბონენტო	ხაშური, დაბა სურამი, შოთა რუსთაველის ქუჩა, ნომერი 6	0.5 ლარი
90122084	368240387	ADSL Silver	ხაშური, დაბა სურამი, შოთა რუსთაველის ქუჩა, ნომერი 6	85 ლარი
90122084	368270309	ტელეფონის სააბონენტო	ხაშური, დაბა სურამი, შოთა რუსთაველის ქუჩა, ნომერი 6	10 ლარი



სილქნეტის ფიქსირებული სადენიანი სატელეფონო ქსელით მომსახურების შესახებ

1. სატარიფო გეგმა (ლარში)

ძირითადი ტარიფები	სხვა რეგიონები (გარდა ქუთაისისა)
ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	10
1 წუთი ზარის ღირებულება:	
ადგილობრივი ზარი სილქნეტის ქსელში	ულიმიტო
საკალაქთაშორისო ზარი სილქნეტის ქსელში	ულიმიტო
ზარი სილქნეტის მობილურ ქსელში (S1)	ულიმიტო
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებისა)	0.06
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში : ("ახალი ქსელები" (თბილისი და ქუთაისი); "ახტელი"; "სიჯისი"; "მეტაკომი)	0.04
საკალაქთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებისა)	0.06
ზარი კავკასუს ონლაინის ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის ნუმერაციის მიმართულებით	0.08
ზარი გლობალ სელის მობილურ ქსელში	0.32
ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ უსადენო ქსელში	0.06
ზარი სხვა ოპერატორების მობილურ ქსელში	0.32

შენიშვნა:

მომსახურების ღირებულება მოცემულია ლარში და მოიცავს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებით ღირებულების გადასახადს (დღეს);

2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები

- მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.

3. მომსახურების შეზღუდვის პირობები

- მომსახურება ცალმხრივად იზღუდება მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან.
- ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი, ასევე აბონენტს ერთჯერადად დაერიცხება ჯარიმა ყოველ საანგარიშო თვეზე.
- ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარები).



- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება და გაასხვისოს სატელეფონო ნომერი.
- იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც აბონენტს ორმხრივად აქვს შეზღუდული მომსახურება, მას არ ერიცხება სააბონენტო გადასახადი და დავალიანების ჯარიმა.
- აბონენტს, მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებების სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განიმარტება, რომ სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ევდო)) ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართი გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)
- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
- აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწყვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის-ცენტრში აბონენტის მიერ წერილობითი განცხადების წარდგენით.
- ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

4. მომსახურების აღდგენის პირობები

- ცალმხრივად შეზღუდვიდან ორმხრივად შეზღუდვამდე პერიოდში აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს სატელეფონო მომსახურება დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში.
- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს სატელეფონო მომსახურება დავალიანებისა და აღდგენის ღირებულების სრულად დაფარვის შემთხვევაში.
- სატელეფონო მომსახურების აღდგენის ღირებულება განისაზღვრება 20 (ოცი) ლარით.

5. წინამდებარე დანართი წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.



სილქნეტის ინტერნეტი (დსლ ტექნოლოგიით) მომსახურების შესახებ

1. სატარიფო გეგმა (ლარში)

პაკეტის დასახელება	ADSL Silver
ღირებულება ეროვნულ ვალუტაში (ლარი)	85
ჩამოტვირთვის სიჩქარე	4 მბ/წმ
ატვირთვის სიჩქარე	512 კბ/წმ
მოდემი (ოთხპორტიანი), აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში* (ინსტალაციის ღირებულება)	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში
ტექნიკური მოწყობილობა	
მოდემი (ოთხპორტიანი)	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში

შენიშვნა:

- მომსახურების ღირებულება მოიცავს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებით ღირებულების გადასახადს (დღგ-ს).
2. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები
- გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.
3. მომსახურების შეზღუდვის პირობები
- მომსახურება იხლუდება მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან.
 - აბონენტს, მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებების სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განიმარტება, რომ სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ეგდო)). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტვ მოწყობილობა) განიხილება გალკე მომსახურებად.
4. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)
- ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად, თუ აბონენტის მიერ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში, ამ ვადის ამოწურვის მომდევნო დღეს ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწყვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის-ცენტრში აბონენტის მიერ წერილობითი განცხადების წარდგენით.
 - ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
5. მომსახურების აღდგენის პირობები
- მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან 8 (რვა) თვის განმავლობაში ნებისმიერ დროს, ერთიან ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურებისთვის დარიცხული დავალიანების სრულად დაფარვისა და სატელეფონო მომსახურების აღდგენის საფასურის – 20 (ოცი) ლარის გადახდის პირობით.
6. მოწყობილობების დაბრუნება
- დავალიანების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტისას: აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის თარიღამდე.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას:



აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტისთანავე.

- ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების“ აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება.
- აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს ცხრილში მითითებული „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება მომსახურების მიღების პერიოდში (ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის არარსებობისას) „ტექნიკური საშუალებების“ დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში.

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
დსლ მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi მოდემი)	25
Wireless access point	10

7. წინამდებარე დანართი წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, გაუქმების პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფებისა და სხვა დამატებითი პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „სილქნეტის“ ვებ გვერდზე: www.silknet.com, ან/და სს „სილქნეტის“ მომსახურების ცენტრებში, 2100 200

კომპანია: სს სილქნეტი

კომერციული დირექტორი

ნუგზარ ჭინაღაძე



აბონენტი: ააიპ კულტურის ცენტრების გაერთიანება

დირექტორი

გიორგი ბოლოკაძე

